

# ÖZGÜN ÇAKIR

[www.ozguncakir.de](http://www.ozguncakir.de) | [GitHub](#) | [LinkedIn](#) | [oezguencakir@outlook.de](mailto:oezguencakir@outlook.de)  
+49157XXXXXXX | Düsseldorf



## Zusammenfassung

Data Analyst mit Berufserfahrung im Versicherungswesen und drei Jahren Erfahrung im Datenumfeld. Ich arbeite mit PowerBI, SQL und Python, um aus Daten handlungsorientierte Erkenntnisse zu gewinnen.

## Berufliche Laufbahn

### AXA

Köln, NRW

#### Data Analyst

Juli 2022 – heute

- Aufbau mehrerer PowerBI-Dashboards mit zusammen etwa 200 Aufrufen täglich
  - Reporting und Analyse innerhalb der Schadensteuerung
  - enge Abstimmung mit Stakeholdern
  - Standardisierung des PBI-Designs innerhalb des Teams
- Errichtung von Datenstrecken mit Snowflake
  - automatisierte Belieferung von Dashboards
  - Arbeit mit verschiedenen Quellsystemen
- Einlesen von externen Dienstleister-Daten mit Python
- Ad-hoc-Analysen für strategische und operative Bereiche im Ressort Schaden

### HENKEL

Düsseldorf, NRW

#### Data Entry (Praktikum)

Dezember 2021 – Juni 2022

- Selbstständige Leitung eines Projektes, um Kunden-Stammdaten-Qualität zu erhöhen
  - Erhebung von Daten zu Ansprechpartnern der Kunden aus SAP-ERP und weiteren Quellen
  - Datenaufbereitung für Upload in SAP-Service-Cloud und Einführung der Salesforce CRM
  - Team-übergreifende Arbeit im Customer Service in Sparte Adhesive Technologies DACH
- Unterstützung der Abteilung im Tagesgeschäft
  - Unterstützung beim Auftrags-Management mit SAP-ERP
  - Hilfe bei Themen rund um Excel

## Bildungsweg

### HEINRICH-HEINE-UNIVERSITÄT

Düsseldorf, NRW

B.Sc. Betriebswirtschaftslehre (Notendurchschnitt 2,2)

Oktober 2017 – September 2021

### GYMNASIUM-HORKESGATH

Krefeld, NRW

Abitur (Notendurchschnitt 1,6)

September 2009 – Juni 2017

## Zertifikate

**Google:** Data Analytics Professional

April 2022

**ExcelHero:** Excel Kurs Komplettpaket

Dezember 2021

**DataCamp:** Data Analyst Professional

November 2021

## Kompetenzen

**Programmiersprachen:** SQL (insb. Snowflake), Python (insb. Pandas)

**Programme:** Microsoft PowerBI (inkl. DAX), Microsoft Excel, GitHub für Versionskontrolle

**Fremdsprachen:** verhandlungssicher in Englisch, Grundkenntnisse in Türkisch

siehe [www.ozguncakir.de/skills](http://www.ozguncakir.de/skills) für mehr Informationen